

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy
firmy Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG w zakresie dostawy
fabrycznie nowych i używanych przedmiotów zakupu

I. Informacje ogólne, zakres obowiązywania

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy obowiązują przy zawieraniu umów z osobami, które zawierają te umowy prowadząc działalność gospodarczą lub samodzielną działalność zawodową (przedsiębiorcy) oraz z osobami prawnymi lub spółkami osobowymi posiadającymi zdolność prawną.
2. Wszystkie dostawy, świadczenia i oferty firmy Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG (zwanej dalej również "sprzedawcą") odbywają się wyłącznie na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostawy. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy są elementem wszystkich umów, które sprzedawca zawiera ze swoimi partnerami kontraktowymi (zwanymi dalej również "nabywcami") w zakresie oferowanych przez siebie dostaw lub świadczeń. Obowiązują one również dla wszystkich przyszłych dostaw, świadczeń lub ofert dla nabywcy, nawet jeśli nie zostaną ponownie oddzielnie uzgodnione.
3. Inne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki handlowe nabywcy nie stanowią treści umowy, również wtedy, jeśli sprzedawca nie zaprzeczy im jednoznacznie, chyba że jednoznacznie wyrazi pisemną zgodę na ich obowiązywanie.

II. Zawarcie umowy/przeniesienie praw i obowiązków nabywcy

1. Oferty znajdujące się w internecie, prospektach, reklamach lub innych materiałach reklamowych są niezobowiązujące i niewiążące, o ile nie zostały jednoznacznie oznaczone jako wiążące lub posiadają określony termin przyjęcia. Za błędy w druku i pomyłki sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Zamówienia lub zlecenia można przekazywać sprzedawcy w dowolny sposób – bez zachowania formy – (np. przekazując dane w systemie komputerowym sprzedawcy). Sprzedawca może je przyjąć w ciągu 21 dni kalendarzowych po upływie. Miarodajny dla zachowania terminu jest dzień, w którym nabywca otrzyma oświadczenie o przyjęciu. Jako przyjęcie traktowane jest również przesłanie lub wydanie zamówionych przedmiotów umowy.
3. Dla stosunków prawnych między sprzedawcą a nabywcą jedynym wiążącym dokumentem jest zawarta umowa kupna, wraz z ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy. Niniejsza umowa kupna przedstawia w całości wszystkie uzgodnienia między stronami umowy w sprawie przedmiotu umowy kupna-sprzedaży (zwanego dalej "Przedmiotem umowy"). Uzupełnienia i zmiany poczynionych uzgodnień wraz z niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej. Rezygnacja z tego wymogu formalnego również wymaga formy pisemnej. W przypadku przekazania oświadczenia drogą telekomunikacyjną, warunek zachowania formy pisemnej jest zachowany tylko wtedy, gdy przekazana kopia zawiera podpis osoby sporządzającej.
4. Informacje sprzedawcy dotyczące przedmiotu dostawy lub świadczenia (np. ciężary, wymiary, wartości użytkowe, obciążalność, tolerancje i dane techniczne) oraz ich prezentacja (np. rysunki, ilustracje) są miarodajne tylko w przybliżeniu, o ile używalność do celu przewidzianego umową nie zakłada dokładnej zgodności. Nie są to gwarantowane cechy podstawowe, lecz opisy lub oznaczenia dostawy bądź świadczenia. Występujące powszechnie w handlu różnice i różnice wynikające z przepisów prawa lub będące poprawkami technicznymi, a także wymiana części na części równowartościowe, są dozwolone wtedy, gdy nie ograniczają używalności do celu przewidzianego umową.
5. Sprzedawca zachowuje prawo własności lub autorskie do wszystkich składanych przez siebie ofert i propozycji cenowych, a także udostępnionych nabywcy rysunków, ilustracji, obliczeń, prospektów, katalogów, modeli, narzędzi oraz innej dokumentacji i środków pomocy. Nabywca bez wyraźnej zgody sprzedawcy nie może udostępniać osobom trzecim tych przedmiotów w ich aktualnym stanie ani ich zawartości,

informować o nich, wykorzystywać ani powielać samodzielnie lub przy udziale osób trzecich. Na żądanie sprzedawcy nabywca musi mu zwrócić te przedmioty w całości, a ewentualnie wykonane kopie zniszczyć, jeśli nie są już potrzebne do prowadzenia działalności lub jeśli negocjacje nie zmierzają do zawarcia umowy.

6. Odstąpienie roszczeń nabywcy wynikających z umowy wymaga dla swej skuteczności pisemnej zgody sprzedawcy. Wymóg zgody nie obowiązuje w przypadku odstąpienia cesji do wierzytelności pieniężnych nabywcy wynikających z umowy, jeśli umowa jest dla obydwu stron transakcją handlową. Jeśli odstąpienie praw nabywcy jest skuteczne bez zgody sprzedawcy, sprzedawca może wykonywać świadczenia na rzecz nabywcy jako dotychczasowego wierzyciela ze skutkiem zwalniającym.

III. Ceny i płatność

1. Ceny obowiązują dla zakresu świadczeń i dostawy wymienionego w potwierdzeniach zlecenia. Świadczenia dodatkowe lub specjalne są rozliczane oddzielnie. Jeśli dostawy lub usługi zostaną zrealizowane bez wcześniejszego potwierdzenia zlecenia, odnośnie tej dostawy lub usługi obowiązują aktualne cenniki sprzedawcy. Ceny podane są w euro. Są to ceny fabryczne plus opakowanie, transport, fracht, przewiezienie, opłata za przesyłkę pocztową, ustawowy podatek VAT, a w przypadku eksportu cło oraz opłaty i inne daniny publiczne.
Pojemniki i stojaki transportowe, szale załadownicze i inne środki opakowaniowe i transportowe wielokrotnego użytku są również doliczane według aktualnej ceny. Przy zwrocie odnośnych przedmiotów pobrana za nie kwota zostanie zapisana na dobro rachunku – ewentualnie z potrąceniem odszkodowania za użytkowanie – i zwrócona przez sprzedawcę nabywcy, jeśli nabywca już ją wpłacił.
2. Jeśli podstawą ustalonych cen były ceny w cenniku sprzedawcy, a dostawa ma nastąpić dopiero później niż cztery miesiące po zawarciu umowy, obowiązują cenniki sprzedawcy w momencie dostawy.
3. Faktura wystawiana jest w dniu dostawy lub udostępnienia przedmiotu umowy. Jeśli nie ustalono inaczej, cenę zakupu za fabrycznie nowe

przedmioty umowy należy zapłacić bez potrąceń w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Za datę płatności uznaje się wpływ należności do sprzedawcy. Czeki traktowane są jako dokonana płatność dopiero po zrealizowaniu.

W przypadku używanych przedmiotów umowy cena zakupu staje się wymagalna w momencie przekazania przedmiotu umowy i doręczenia faktury lub w przypadku wysyłki faktury po otrzymaniu.

4. Zmiany sposobu płatności (np. za pobraniem na warunkach kredytowych) należy uzgadniać. Zostają one uznane po pisemnym potwierdzeniu przez sprzedawcę.
5. Jeśli nabywca nie uiszczy płatności w wymaganym terminie, od dnia wymagalności do brakującej kwoty faktury naliczane są odsetki za zwłokę w wysokości 5 punktów procentowych ponad podstawową stopę odsetkową rocznie. Nie ma to wpływu na możliwość dochodzenia wyższych odsetek oraz wysuwania roszczeń w zakresie innych szkód w przypadku zwłoki.
6. Rozliczenie w drodze wysunięcia roszczeń wzajemnych przez nabywcę lub wstrzymanie płatności z powodu takich roszczeń jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy roszczenia wzajemne zostaną stwierdzone bezspornie lub prawomocnie. Nabywca jest ponadto uprawniony do skorzystania z prawa wstrzymania tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne oparte jest na tym samym stosunku umownym.
7. Sprzedawca jest uprawniony do zrealizowania lub wykonania niezrealizowanych jeszcze dostaw bądź świadczeń tylko po otrzymaniu zaliczki lub świadczenia zabezpieczającego, jeśli po zawarciu umowy dowie się o okolicznościach, które znacznie zmniejszają wiarygodność kredytową nabywcy oraz stanowią ryzyko dla spłacenia nieuregulowanych zobowiązań sprzedawcy przez nabywcę wynikających z danego stosunku umownego (w tym innych zleceń indywidualnych, dla których obowiązuje ta sama umowa ramowa).

IV. Dostawa i czas dostawy

1. Dostawy odbywają się z fabryki.
2. Terminy i daty dostaw oraz świadczeń przedstawiane przez sprzedawcę są zawsze tylko przybliżone, chyba że jednoznacznie zostanie ustalony lub uzgodniony stały termin lub data. Termin dostawy jest uzgadniany indywidualnie lub podawany przez sprzedawcę w momencie przyjmowania zamówienia. Uzgodnione czasy dostawy posiadają zastrzeżenie terminowych dostaw przez innych dostawców oraz ostatecznego wyjaśnienia wszystkich kwestii technicznych w przypadku fabrycznie nowych przedmiotów umowy.

Jeśli oddzielnie uzgodniono wysyłkę, terminy i daty dostawy dotyczą momentu przekazania spedytorowi, przewoźnikowi lub innym firmom zewnętrznym, którym zlecono transport. Jeśli towar bez winy sprzedawcy nie zostanie wysłany w terminie, czas dostawy uważa się za zachowany ze względu na powiadomienie o gotowości do wysyłki. Koszty wysyłki ponosi nabywca. Przedmiot umowy jest wysyłany bez ubezpieczenia, jeśli nie ustalono inaczej.

3. Sprzedawca może – z zastrzeżeniem swoich praw z powodu zwłoki nabywcy – zażądać od nabywcy przedłużenia terminu dostawy i świadczenia lub przesunięcia terminu dostawy i świadczenia o okres, w którym nabywca nie spełnił swoich zobowiązań umownych wobec sprzedawcy.
4. Zdarzenia siły wyższej lub inne zdarzenia, których w momencie zawierania umowy sprzedawca nie mógł przewidzieć ani których nie spowodował (np. zakłócenia pracy wszelkiego rodzaju, trudności z pozyskaniem materiałów i energii, opóźnienia transportowe, strajki, zgodne z prawem przerwy w pracy, brak siły roboczej, energii lub surowców, trudności w uzyskaniu wymaganych zezwoleń urzędowych, procedury urzędowe lub niedostarczenie bądź nieprawidłowe lub nieterminowe dostawy ze strony dostawców), a które utrudniają wypełnienie zobowiązania sprzedawcy, uprawniają sprzedawcę do wydłużenia dostawy o okres równy trwającym utrudnieniom oraz stosownemu okresowi na przygotowanie (maksymalnie 14 dni roboczych). Gdy tylko sprzedawca stwierdzi takie utrudnienia,

natychmiast powiadomi o tym nabywcę. Jeśli takie zdarzenia znacznie utrudniają bądź uniemożliwiają sprzedawcy dostawę lub wykonanie świadczenia, a utrudnienie nie ma charakteru przejściowego, sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy. W takim przypadku sprzedawca zwraca niezwłocznie nabywcy ewentualnie dokonane już płatności dla sprzedawcy wynikające z przedmiotu umowy. Jeśli z powodu opóźnienia odbiór dostawy lub świadczenia jest niekorzystny dla nabywcy, może on odstąpić od umowy ze sprzedawcą poprzez niezwłoczne pisemne oświadczenie.

5. Sprzedawca jest uprawniony do świadczeń częściowych, gdy
 - dostawa częściowa może być wykorzystywana przez nabywcę w ramach umownego przeznaczenia,
 - dostawa pozostałych zamówionych przedmiotów umowy jest zapewniona,
 - nabywca nie ponosi znacznych dodatkowych nakładów ani kosztów (chyba że sprzedawca zgodzi się na przejecie kosztów).

6. W przypadku fabrycznie nowych przedmiotów umowy sprzedawca zastrzega sobie zmiany konstrukcji i formy, różnice barw oraz zmiany zakresu dostawy w czasie dostawy, jeśli zmiany te lub różnice są akceptowane przez nabywcę z uwzględnieniem interesów sprzedawcy. Jeśli sprzedawca stosuje znaki lub liczby do oznaczania zamówienia bądź zamówionego przedmiotu umowy, nie można korzystać z praw wynikających tylko z tego.

7. Jeśli sprzedawca spóźni się z dostawą lub świadczeniem bądź z jakiegokolwiek powodu nie będzie mógł zrealizować dostawy lub świadczenia, jego odpowiedzialność w zakresie odszkodowania jest ograniczona zgodnie z pkt. IX niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostawy.

V. Miejsce wykonania, przeniesienie ryzyka, odbiór

1. Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań umownych sprzedawcy i nabywcy jest Werlte (Niemcy), jeśli nie uzgodniono inaczej.

2. Rodzaj wysyłki i opakowanie wybiera sprzedawca po dokonaniu należytej oceny okoliczności.
3. Ryzyko przypadkowego zniszczenia oraz przypadkowego pogorszenia stanu przedmiotu umowy przechodzi na nabywcę najpóźniej w momencie przekazania przedmiotu umowy (przy czym miarodajne jest rozpoczęcie przeładunku). W przypadku uzgodnionej wysyłki przedmiotu umowy ryzyko przypadkowego zniszczenia oraz przypadkowego pogorszenia stanu przedmiotu umowy, a także ryzyko opóźnienia przechodzi na nabywcę najpóźniej w momencie przekazania przedmiotu umowy (przy czym wyznacznikiem jest rozpoczęcie przeładunku) spedytorowi, przewoźnikowi lub innym firmom zewnętrznym, którym zlecono wysyłkę. Ten zapis obowiązuje również w przypadku dostaw częściowych lub gdy sprzedawca wykonuje jeszcze inne świadczenia (np. wysyłkę, instalację lub montaż końcowy u nabywcy). Jeśli wysyłka lub przekazanie opóźnią się w wyniku okoliczności zawinionych przez nabywcę, ryzyko przechodzi na nabywcę od dnia, w którym przedmiot umowy jest gotowy do przekazania lub wysyłki, a sprzedawca poinformował o tym nabywcę.
4. Koszty przechowywania po przeniesieniu ryzyka ponosi nabywca. W przypadku przechowywania przez sprzedawcę koszty przechowywania wynoszą 0,25% kwoty faktury za przechowywane przedmioty umowy za każdy miniony tydzień. Zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia i potwierdzenia kolejnych lub mniejszych kosztów przechowywania.
5. Wysyłka zostaje ubezpieczona przez sprzedawcę tylko na wyraźne życzenie nabywcy oraz na jego koszt od kradzieży, pęknięć, uszkodzeń transportowych, spowodowanych ogniem i wodą lub innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu.
6. Jeśli ma zostać przeprowadzony odbiór, przedmiot umowy traktowany jest jako odebrany, gdy
 - zakończona zostanie dostawa i montaż, jeśli montaż znajduje się w zakresie zobowiązań sprzedawcy,
 - sprzedawca powiadomił o tym nabywcę z informacją o odbiorze jednostronnym według tego punktu i wezwał go do odbioru,

- od dostawy lub montażu minęło 12 dni roboczych lub nabywca rozpoczął korzystanie z przedmiotu umowy (np. uruchomił dostarczone urządzenie) i w takim przypadku od dostawy lub montażu minęło 6 dni roboczych,
- nabywca zaniechał jednoznacznego odbioru w tym okresie z powodu innego niż wada wskazana sprzedawcy, która uniemożliwia korzystanie z przedmiotu umowy lub znacznie to utrudnia.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Przedmiot umowy pozostaje własnością sprzedawcy do momentu zapłaty wszystkich należności, które przysługują sprzedawcy ze strony nabywcy, łącznie ze wszystkimi kwotami salda stanowiącymi należność z bieżącego rachunku bankowego. W okresie zastrzeżenia własności sprzedawcy przysługuje prawo posiadania karty pojazdu, jeśli została ona wystawiona. Jeśli nabywca narusza warunki umowy – w szczególności, jeśli występują opóźnienia w spłacaniu należności – sprzedawca ma prawo odebrania przedmiotu umowy, po uprzednim ustaleniu przez sprzedawcę odpowiedniego terminu do spełnienia zobowiązania przez nabywcę. Koszty transportu związane z odebraniem ponosi w takim przypadku nabywca. Jeśli sprzedawca odbierze przedmiot umowy, oznacza to odstąpienie od umowy. Odstąpienie od umowy ma miejsce również wtedy, gdy sprzedawca weźmie przedmiot umowy w zastaw. Odebrany przedmiot umowy sprzedawca może sprzedać – również w formie zbycia – z wolnej ręki. Zysk ze sprzedaży zostaje doliczony do kwot, które nabywca jest winny sprzedawcy, po odjęciu przez sprzedawcę stosownej kwoty kosztów sprzedaży. Po odstąpieniu pozostałe prawa sprzedawcy, w szczególności do roszczeń (odszkodowawczych) w związku z utraconym zyskiem, pozostają niezmienione.
2. Do momentu przejścia prawa własności na nabywcę nabywca musi dbać o przedmiot umowy oraz ubezpieczyć go na własny koszt – na kwotę wartości nowego przedmiotu – od uszkodzeń, w szczególności spowodowanych ogniem i wodą, od kradzieży, zaginięcia oraz aktów wandalizmu. Jeśli konieczne okażą się prace konserwacyjne i przeglądowe, nabywca musi je przeprowadzić we właściwym terminie na własny koszt. Poza sytuacjami nagłymi, prace te należy wykonać u sprzedawcy lub w specjalistycznym warsztacie zatwierdzonym przez sprzedawcę.

3. Przedmiot umowy będący jeszcze własnością sprzedawcy nabywca może użytkować i sprzedawać na zasadach handlowych, dopóki nie zalega z płatnościami oraz nie wystąpiło istotne pogorszenie sytuacji ekonomicznej nabywcy ani nie istnieje ryzyko takiego pogorszenia. Nie może on jednak zastawiać przedmiotu umowy ani przenosić prawa własności w celu zabezpieczenia. Należności nabywcy od jego odbiorców wynikające z odsprzedaży przedmiotu umowy oraz należności nabywcy związane z przedmiotem umowy, powstałe w wyniku innej podstawy prawnej wobec jego odbiorców lub podmiotów trzecich (w szczególności należności wynikające z działań niedozwolonych, wynajmowania i roszczeń w zakresie odszkodowania ubezpieczeniowego), wraz ze wszystkimi kwotami salda stanowiącymi należność z bieżącego rachunku bankowego nabywca ceduje niniejszym już teraz w pełnym zakresie na sprzedawcę celem zabezpieczenia. Sprzedawca niniejszym przyjmuje tę cesję.

Nabywca może w swoim imieniu pobierać dla sprzedawcy na swój rachunek należności scedowane na sprzedawcę, dopóki sprzedawca nie wycofa tego upoważnienia do pobierania. Prawo sprzedawcy do samodzielnego pobierania tych należności pozostaje w takiej sytuacji niezmienione; natomiast sprzedawca będzie sam dochodził należności i wycofa upoważnienie do pobierania tylko wtedy, jeśli będzie miał w tym uzasadniony interes (np. jeśli nabywca nie wypełnia zgodnie z umową swoich zobowiązań płatniczych lub wystąpiło istotne pogorszenie sytuacji ekonomicznej nabywcy bądź istnieje ryzyko takiego pogorszenia).

Jeśli nabywca nie przestrzega umowy – w szczególności jeśli wystąpiła zwłoka w spłaceniu należności – lub sprzedawca dochodzi uzasadnionego interesu, sprzedawca może zażądać od nabywcy informacji o scedowanych należnościach i poszczególnych wierzycielach, powiadomienia poszczególnych wierzycieli o cesji oraz przekazania sprzedawcy wszystkich dokumentów oraz informacji, które sprzedawca potrzebuje do dochodzenia należności.

4. Przerabianie lub modyfikowanie przez nabywcę przedmiotu umowy będącego jeszcze własnością sprzedawcy wykonywane jest zawsze dla sprzedawcy. Jeśli przedmiot umowy jest przetwarzany z użyciem innych części, które nie należą do sprzedawcy, to sprzedawca nabywa prawo

współwłasności nowej rzeczy proporcjonalnie do wartości przedmiotu umowy (kwota końcowa faktury wraz z podatkiem od towarów i usług) względem innych przetwarzanych rzeczy w momencie przetwarzania. Ponadto dla nowej rzeczy powstałej w wyniku przetwarzania obowiązują takie same zasady jak w przypadku przedmiotu umowy.

Jeśli przedmiot umowy będący jeszcze własnością sprzedawcy zostanie połączony lub zmieszany w sposób niemożliwy do rozłączenia z innymi rzeczami nienależącymi do sprzedawcy, to sprzedawca nabywa prawo współwłasności nowej rzeczy proporcjonalnie do wartości przedmiotu umowy (kwota końcowa faktury wraz z podatkiem od towarów i usług) względem innych połączonych lub zmieszanych rzeczy w momencie przerabiania połączenia lub zmieszania. Jeśli przedmiot umowy zostanie połączony lub zmieszany w taki sposób, że rzecz nabywcy będzie traktowana jako rzecz główna, nabywca i sprzedawca już uzgodnili, że nabywca przeniesie na sprzedawcę współwłasność rzeczy w sposób proporcjonalny. Sprzedawca niniejszym przyjmuje to przeniesienie.

Z powstałego w ten sposób prawa samodzielnej własności lub współwłasności rzeczy nabywca będzie mógł korzystać za sprzedawcę, poza możliwością odwołania przez sprzedawcę przy uzasadnionym interesie sprzedawcy.

5. W przypadku zastawienia przedmiotu umowy będącego jeszcze własnością sprzedawcy przez podmioty trzecie lub w przypadku innych ingerencji podmiotów trzecich w przedmiot umowy, nabywca musi poinformować o własności sprzedawcy i natychmiast powiadomić pisemnie sprzedawcę, aby mógł on skorzystać ze swoich praw własności. Jeśli podmiot trzeci nie jest w stanie zapłacić sprzedawcy powstałych w związku z tym kosztów sądowych lub pozasądowych, odpowiedzialność za to ponosi nabywca, jeśli zastaw lub pozostałe ingerencje podmiotu trzeciego wynikają z działań nabywcy.
6. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu umowy znajdującego się jeszcze w posiadaniu sprzedawcy, nabywca musi niezwłocznie poinformować sprzedawcę oraz udostępnić mu na żądanie wszystkie dokumenty dotyczące szkody związane z przedmiotem umowy, w szczególności ekspertyzę rzeczoznawcy, powiadomić o istniejących

ubezpieczeniach oraz udostępnić według jego wyboru polisę ubezpieczeniową lub zaświadczenie ubezpieczeniowe wystawione przez sprzedawcę na przedmioty umowy.

7. Na żądanie nabywcy sprzedawca ma obowiązek zwrócić przysługujące mu zabezpieczenia w zakresie, w jakim wartość realizowana przekracza wartość otwartych należności wobec nabywcy trwale o ponad 10%. Sprzedawca może jednak wybrać przy tym zwracane zabezpieczenia.

VII. Gwarancja, wady fizyczne rzeczy

1. Termin gwarancji wynosi w przypadku fabrycznie nowych przedmiotów umowy jeden rok od dostawy lub – jeśli wymagany jest odbiór – od odbioru. We wszystkich pozostałych przypadkach sprzedaż/dostawa przedmiotu umowy odbywa się z wyłączeniem odpowiedzialności w zakresie gwarancji na wady fizyczne rzeczy, chyba że oddzielnie jednoznacznie uzgodniono inaczej.
2. Dostarczone przedmioty umowy należy dokładnie sprawdzić niezwłocznie po dostarczeniu nabywcy lub wyznaczonemu przez niego podmiotowi trzeciemu. Przedmioty umowy traktowane są w odniesieniu do wad widocznych lub innych, jakie można byłoby zauważyć przy dokładnym sprawdzeniu, jako zatwierdzone przez nabywcę, jeśli sprzedawca nie otrzyma w ciągu siedmiu dni roboczych od dostawy pisemnej reklamacji w sprawie wad. W odniesieniu do innych wad przedmioty dostawy traktowane są jako zatwierdzone przez nabywcę, jeśli reklamacja w sprawie wad nie zostanie dostarczona sprzedawcy w ciągu siedmiu dni roboczych od momentu w którym wada została zauważona. Jeśli wada była zauważalna dla zleceniodawcy przy normalnym stosowaniu już wcześniej, ten wcześniejszy termin jest właściwy dla początku okresu reklamacji. Na żądanie sprzedawcy reklamowany przedmiot umowy należy przesłać do sprzedawcy bez opłat przewozowych. W przypadku uzasadnionej reklamacji w sprawie wad sprzedawca zwraca koszty wysyłki po najbardziej ekonomicznej drodze; zapis ten nie obowiązuje, jeśli koszty wzrosną z powodu przechowywania przedmiotu umowy w innym miejscu niż miejsce użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.

3. W przypadku wad fizycznych dostarczonych przedmiotów umowy sprzedawca jest zobowiązany i uprawniony do dwukrotnej naprawy w odpowiednim terminie. W przypadku ostatecznego niewykonania, tzn. braku możliwości, braku akceptacji, odrzucenia lub niestosownej zwłoki w naprawie, nabywca może odstąpić od umowy lub stosownie zmniejszyć cenę zakupu.
4. Jeśli wada została spowodowana przez sprzedawcę, nabywca może zażądać odszkodowania bez względu na przepis ust. VII, przy spełnieniu określonych warunków z pkt. IX.
5. Roszczenia naprawy wady nabywca może zgłaszać sprzedawcy. Jeśli z powodu wady rzeczowej przedmiotu dostawy nie będzie można eksploatować, nabywca musi się zwrócić do zatwierdzonego przez sprzedawcę zakładu prowadzącego działalność związaną z naprawą przedmiotu dostawy, który położony jest najbliżej miejsca, w którym znajduje się przedmiot dostawy.
6. Jeśli nabywca otrzyma wadliwą instrukcję montażu, sprzedawca jest zobowiązany jedynie do dostawy poprawnej instrukcji montażu. Ta zasada obowiązuje jednak tylko wtedy, gdy wada instrukcji montażu uniemożliwia prawidłowy montaż.
7. W przypadku wad części innych producentów, których sprzedawca nie może naprawić ze względów licencyjno-prawnych lub z istotnych powodów, sprzedawca dokonuje wyboru między dochodzeniem swoich roszczeń gwarancyjnych od producentów i dostawców na rzecz klienta lub odstąpieniem ich nabywcy. Roszczenia gwarancyjne wobec sprzedawcy można wysuwać w przypadku takich wad przy spełnieniu innych warunków i zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy tylko wtedy, gdy nie udało się zrealizować wymienionych wyżej roszczeń przeciwko producentowi i dostawcy na drodze sądowej lub wiadomo, że nie będzie można ich zrealizować na przykład w wyniku upadłości. W czasie trwania sporu prawnego przedawnienie odpowiednich roszczeń gwarancyjnych nabywcy wobec sprzedawcy zostaje wstrzymane.
8. Gwarancja nie obowiązuje, jeśli nabywca bez zgody sprzedawcy zmieni przedmiot umowy lub zleci jego zmianę podmiotom trzecim, co

uniemożliwi naprawę wad lub utrudni w sposób nieodwracalny. W każdym przypadku nabywca ponosi dodatkowe koszty powstające podczas usuwania wad.

VIII. Prawa ochronne

1. Sprzedawca na podstawie pkt. VIII. ręczy, że przedmiot umowy nie narusza gospodarczych praw ochronnych ani praw autorskich osób trzecich. Każda strona umowy niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą stronę umowy, jeśli wysunięto przeciwko niej roszczenia z powodu naruszenia takich praw.
2. Jeśli przedmiot umowy narusza gospodarcze prawa ochronne lub prawa autorskie osoby trzeciej, sprzedawca według swojego wyboru i na swój koszt zmieni lub wymieni przedmiot umowy tak, aby nie naruszał praw osób trzecich, ale nadal spełniał uzgodnione w umowie funkcje bądź przekazuje nabywcy prawo użytkowania poprzez zawarcie umowy licencyjnej. Jeśli nie dokona tego w stosownym czasie, nabywca ma prawo odstąpienia od umowy lub stosowanego zmniejszenia ceny zakupu. Wszystkie roszczenia odszkodowawcze nabywcy podlegają ograniczeniom wg pkt. IX niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostawy.
3. W przypadku naruszenia prawa przez dostarczone przez sprzedawcę produkty innych producentów, sprzedawca według własnego wyboru będzie dochodził swoich roszczeń wobec producentów i dostawców na rzecz nabywcy lub odstąpi je nabywcy. Roszczenia wobec sprzedawcy można wysuwać w takim przypadku na podstawie pkt. VIII. tylko wtedy, gdy nie udało się zrealizować wymienionych wyżej roszczeń przeciwko producentom i dostawcom na drodze sądowej lub wiadomo, że nie będzie można ich zrealizować na przykład w wyniku upadłości.

IX. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność sprzedawcy w zakresie odszkodowania w wyniku dowolnej podstawy prawnej, w szczególności wynikająca z braku możliwości, zwłoki, wadliwej lub nieprawidłowej dostawy, naruszenia obowiązków podczas negocjacji umowy i niedozwolonych działań, jest ograniczona wg pkt. IX., jeśli w tych przypadkach doszło do zawinienia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zwykłego zaniechania przez własne jednostki, przedstawicieli ustawowych, pracowników lub innych podwykonawców, jeśli nie stanowi to naruszenia ważnych zobowiązań umownych. Istotne dla umowy jest zobowiązanie do terminowej dostawy i montażu przedmiotu umowy nieposiadającego istotnych wad, a także zobowiązanie do doradztwa, ochrony i opieki, które mają umożliwić nabywcy korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z umową lub które zmierzają do ochrony życia i zdrowia personelu nabywcy bądź ochrony jego własności przed znacznymi szkodami.
3. Jeśli sprzedawca na podstawie pkt. IX. (2) co do zasady odpowiada za odszkodowanie, jest ono ograniczone do szkód, które sprzedawca w momencie zawierania umowy przewidział jako możliwe następstwo naruszenia umowy lub które powinien był przewidzieć przy zwyczajowej staranności. Szkody pośrednie i szkody następcze, będące skutkiem wad przedmiotu umowy, podlegają odszkodowaniu tylko wtedy, jeśli takich szkód można się normalnie spodziewać przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem przedmiotu umowy.
4. W przypadku odpowiedzialności za zwykłe zaniechanie obowiązek odszkodowania sprzedawcy za szkody rzeczowe i wynikające z nich kolejne szkody majątkowe jest ograniczony do kwoty wartości zlecenia, jednak maksymalnie 50 000,- euro na każdy przypadek szkody, również w przypadku naruszenia zobowiązań umownych.
5. Wymienione wcześniej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w takim samym zakresie dla jednostek, przedstawicieli ustawowych, pracowników i innych podwykonawców sprzedawcy.
6. Jeśli sprzedawca udziela informacji technicznych lub doradza, a te informacje lub porady nie należą do jego obowiązkowego, ustalonego

umownie zakresu dostawy, odbywa się to bezpłatnie i z wyłączeniem odpowiedzialności.

7. Ograniczenia pkt. IX. nie obowiązują w przypadku odpowiedzialności sprzedawcy z powodu zamierzonego działania, za gwarantowane cechy podstawowe, z powodu śmierci, obrażeń ciała lub utraty zdrowia bądź na podstawie ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt.

X. Ochrona danych, poufność

1. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że sprzedawca przechowuje dane dotyczące stosunku umownego w celu ich przetwarzania, a także zastrzega sobie prawo do przekazywania tych danych osobom trzecim (np. ubezpieczycielom), jeśli jest to konieczne do realizacji umowy.
2. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie danych firmowych udostępnionych sprzedawcy w ramach kontaktów handlowych i w celu ich utrzymywania (np. bilansów, raportów o stanie firmy, planów biznesowych, informacji bankowych itp.) przez sprzedawcę oraz przedsiębiorstwa z nim powiązane, na przekazywanie ich osobom trzecim i wykorzystywanie ich, o ile jest to związane z istniejącymi kontaktami handlowymi.

Niniejsza zgoda jest udzielana dobrowolnie i można ją wycofać w każdej chwili. Nie stanowi ona zgody na wykorzystywanie danych osobowych zgodnie ze stosownymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Sprzedawcy przysługuje prawo własności intelektualnej w stosunku do udostępnionych danych oraz związane z nimi prawa autorskie, o ile nie istnieją odmienne ustalenia w formie pisemnej.

3. W przypadku uzasadnionego interesu (np. jeśli nabywca dochodzi roszczeń gwarancyjnych dotyczących przedmiotu umowy) sprzedawca lub podmiot trzeci działający na zlecenie sprzedawcy może odczytać protokół układu hamulcowego przedmiotu umowy oraz uzyskać dostęp do dokumentacji komunikacyjno-informatycznej, dotyczącej przedmiotu umowy. Dostęp do tych danych jest dozwolony w okresie i zakresie takim, jaki jest wymagany do zapewnienia uzasadnionego interesu sprzedawcy.

4. Nabywcy ani sprzedawcy nie wolno wykorzystywać ani przekazywać osobom trzecim tajemnic handlowych lub firmowych drugiej strony, o których dowiedzieli się podczas utrzymywania kontaktów handlowych bez uzyskania zgody strony, której one dotyczą, chyba że tajemnice handlowe lub firmowe są ogólnie dostępne lub ich wyjawienie jest wymagane przepisami prawa. Dotyczy to również okresu po zakończeniu obowiązywania danej umowy.

XI. Stosowane prawo, właściwość sądowa, postanowienia końcowe

1. Obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
2. Właściwością sądową dla wszystkich sporów wynikających ze stosunku handlowego między sprzedawcą a nabywcą jest według wyboru sprzedawcy Werlte (Niemcy) lub siedziba nabywcy. Ten przepis nie ma wpływu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa o wyłącznych właściwościach sądowych.
3. Jeśli w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy znajdują się braki regulacyjne, za uzgodnione uznaje się prawnie obowiązujące przepisy mające na celu wypełnienie tych braków, które strony umowy uzgodniłyby na podstawie celów ekonomicznych umowy oraz celu niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostawy, jeśli wiedzieliby o takim braku regulacyjnym.

Stan: kwiecień 2016