

Genel KRONE Garanti Koşulları

Versiyon: Son güncelleme Mayıs 2015.

I. Genel

Bu Genel Garanti Koşulları sadece Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH (aşağıda "KRONE" olarak anılmıştır) firmasının, bu sözleşmeleri ticari veya serbest meslek faaliyetleri yerine getirmek için akdeden kişiler (girişimciler) ve tüzel kişiler veya ticari eylemde bulunan yasal olarak sorumlu iş ortaklıkları ile yapılan sözleşmeler için geçerlidir. KRONE'nin yukarıda bahsedilen kişi/iş ortaklıkları (aşağıda "MÜŞTERİLER" olarak anılmıştır) ile yaptığı sözleşmelerde veya başka yollarla bunlara KRONE tarafından teslim edilen ürünlere (aşağıda "SÖZLEŞME KONUSU" olarak anılmıştır) ilişkin garanti yükümlülükleri üstlenmiş olması durumunda bu garanti yükümlülüklerin içeriği sadece işbu Genel Garanti Koşulları'na göre belirlenmektedir. MÜŞTERİ'nin bunlardan farklı ya da aksini belirten koşulları, KRONE'nin münferit durumda bunların geçerliliğini onaylama durumu hariç sözleşme içeriği olmaz.

II. Garanti süresi

KRONE, SÖZLEŞME KONUSU'na maddi hasarlar için açıkça yazılı olarak farklı bir uygulama belirlenmemiş olması durumunda bir yıllık bir garanti süresi tanımaktadır. Garanti süresi, SÖZLEŞME KONUSU'na dair hizmetin yerine getirilmesinin taraflar sorumlu olmaksızın imkansızlaşma riskinin KRONE'den MÜŞTERİ'YE geçmesi ile başlamaktadır.

III. Garanti kapsamı

Aşağıdaki durumlarda hasar ve maddi zararlar garanti kapsamında değildir:

- 1) SÖZLEŞME KONUSU olması gerektiği gibi kullanılmadığında veya bakımı yapılmadığında. Bu konuda ilgili KRONE el kitaplarının, kullanım kılavuzlarının, servis ve bakım talimatlarının vs. hükümleri baz alınmalıdır. Böylece özellikle
 - montaj hataları;
 - kullanım hataları;
 - SÖZLEŞME KONUSU'nda müsaade edilmeyen değişikliklerin yapılması ile bağlantılı garanti hakları garanti kapsamında değildir.
- 2) Hasarların mücbir sebeplerden dolayı meydana gelmiş olması durumunda;
- 3) Hasarların aşınma sonucunda meydana gelmiş olması durumunda;
- 4) Hasarların aşırı zorlanmadan (örn. sağlam olmayan yollarda kullanımdan) kaynaklanması, uygun olmayan işletim maddelerinin kullanılması veya hasarların dış etkenlerden (örn. hava koşullarından) dolayı meydana gelmesi durumunda;
- 5) Hasarların, SÖZLEŞME KONUSU'nun mutabık kalınan yapısına kıyasla önemsiz bir farklılık teşkil etmesi veya kullanımını çok düşük oranda etkilemesi durumunda;
- 6) Kesinlikle garantisiz olmayan hasarlar;
- 7) Bir SÖZLEŞME KONUSU'nun sadece KRONE tarafından müsaade edilen bileşenler ile işletime alınmamış veya sadece KRONE tarafından müsaade edilen yedek parçaların kullanılmamış olması durumunda.

KRONE ürünlerinde teknik değişiklikler veya bu ürünlerin geliştirilmesi, maddi bir hasarı haklı kılmamakta ve KRONE'nin garanti yükümlülüklerini yerine getirmesi için neden teşkil etmemektedir.

IV. Hizmet kapsamı

KRONE'nin garanti yükümlülükleri, büyüklüğü 70.000 kilometre kareden küçük adalar hariç olmak üzere Birleşik Krallık ve İrlanda toprakları, Avrupa Birliği üye ülkeleri toprakları, İsviçre, Norveç ve Rusya'nın Avrupa topraklarına ait olan bölgesi ile sınırlıdır.

Bu garantiden doğan hak talepleri, KRONE tarafından koşulları incelenip ve onaylandıktan sonra SÖZLEŞME KONUSU'nun onarımı veya KRONE'nin seçimine bağlı olarak değişimi ile sınırlıdır. KRONE, SÖZLEŞME KONUSU'nun değişimi ya da onarımı için malzeme masraflarını ve sökme ve takma işlemleri için KRONE referans sürelerine dayanan gerekli çalışma süresi giderlerini üstlenmektedir. Bunun için MÜŞTERİ'nin önceden KRONE ile onarım ve değişim önlemleri konusunda mutabık

kalması ve bu işlemlerin KRONE yetkili servisi tarafından yapılacak olması gerekmektedir.

İşbu garantiden bu hak taleplerinin dışında başka talepler çıkartılamaz. KRONE özellikle de taşıma ve araç çekme masraflarını, kaybolan kârı, kullanım dışı kalma durumunu, işleme ara veren hasar durumlarını, MÜŞTERİ tarafından ödenecek olası sözleşme cezalarını ve MÜŞTERİ'nin hasar azaltma için giderlerini tazmin etmek ile sorumlu değildir.

Ayrıca SÖZLEŞME KONUSU'ndaki maddi zararın/hasarın SÖZLEŞME KONUSU'nun üçüncü bir şahsa satılmasından sonra meydana çıkması ve MÜŞTERİ'nin de bu üçüncü şahsa karşı kendi sorumluluğunu etkili bir şekilde sınırlamış olması durumunda da KRONE garanti sorumluluğu üstlenmemektedir. Bununla bağlantılı olarak MÜŞTERİ, KRONE lehine de hukuki açıdan müsaade edilen kapsamda sorumluluk sınırlamalarının da mutabık kalma çabasını gösterecektir.

KRONE'nin garanti sorumluluğu her durumda ilgili SÖZLEŞME KONUSU'nun satın alma fiyatının %50'si, ancak hasar durumu başına en fazla 20.000,00 Avro ile sınırlıdır.

V. Garanti hak talebi müracaatı ve garanti işlemleri

Garanti hak talebi müracaatı, KRONE garanti müracaat formunun KRONE'ye gönderilmesi ile yapılmış sayılacaktır. KRONE garanti müracaat formu www.krone.de internet adresinden temin edilebilir.

Ancak bir garanti hak talebinin derhal, ancak en geç hasarın tespit edilmesinden sonra bir hafta içinde KRONE'ye bildirilerek müracaat edilmesi gerekmektedir. MÜŞTERİ'nin Alman Ticaret Kanunu'nun 377. maddesi 1. fıkrası uyarınca yükümlülükleri bu durumdan etkilenmeyecektir.

Sökülen arızalı parçalar MÜŞTERİ tarafından muhafaza edilmelidir ve KRONE'nin isteği üzerine ücretsiz olarak KRONE'ye teslim edilmelidir. Bu parçalar ancak KRONE'nin açıkça onay vermesi üzerine tasfiye edilebilir. KRONE, kendisi için haksız garanti hak talepleri müracaatından meydana gelen masrafların MÜŞTERİ tarafından ödemesini talep edebilme hakkına sahiptir.

VI. Garanti süresinde değişim önlemleri

Garanti süresinde değişim önlemlerinin alınması durumunda garanti süresi sadece değiştirilen yapı parçası için yeniden başlamaktadır, ancak buna SÖZLEŞME KONUSU'nun tamamı dahil değildir.

VII. KRONE ürünlerinin geliştirilmesi ve bakım kapsamının değiştirilmesi

KRONE ürünlerini sürekli olarak geliştirmeye devam etmektedir. Teknik değişiklikler veya yeni buluşlar sonucunda servis ve bakım kapsamı ve ilgili talimat ve kullanım kılavuzları da değişebilmektedir. Güncel durum her an www.krone.de adresinden öğrenilebilir. Garantiden faydalanabilmek için SÖZLEŞME KONUSU'nun bakım ve kullanımına dair yerine getirilmesi gereken koşullar için daima en güncel KRONE bakım ve servis kılavuzlarına bakılmalıdır.

VIII. Farklılık gösteren garanti koşullarının birbiri ile bağlantısı

Uygulanabilir güncel KRONE el kitaplarının, kullanım kılavuzlarının, servis ve bakım yönetmeliklerinin işbu Genel Garanti Koşulları ile çelişki olması durumunda bu Genel Garanti Koşulları önceliklidir.

IX. Uygulanabilir kanunlar ve mahkeme yeri

SÖZLEŞME KONUSU ile ilgili satış sözleşmesinin nerede akdedilmiş olmasından bağımsız olarak sadece Federal Almanya Cumhuriyeti kanunları geçerlidir. Buna Birleşmiş Milletler'in Uluslararası Mal Satımına Dair Antlaşması dahil değildir. Makeme yeri Werthe/Almanya'dır. Dokümanı sonu.