

»» Ogólne warunki gwarancji KRONE

Wersja z maja 2015 r.

I. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne warunki gwarancji odnoszą się wyłącznie do umów firmy Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH (zwanej dalej „KRONE”) z osobami zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej przez nie działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej (przedsiębiorcy) oraz do umów z osobami prawnymi lub spółkami osobowymi prowadzącymi działalność gospodarczą zdolnymi do czynności prawnych. Jeśli w umowach z wyżej wymienionymi osobami/spółkami osobowymi (zwanymi dalej „KLIENTAMI”) lub w inny sposób firma KRONE przejęła zobowiązania z tytułu gwarancji na produkty dostarczone przez KRONE (zwane dalej „PRZEDMIOTEM UMOWY”), treść tych zobowiązań z tytułu gwarancji opiera się wyłącznie na niniejszych Ogólnych warunkach gwarancji. Inne lub będące w sprzeczności warunki KLIENTA nie są treścią umowy, chyba że firma KRONE w indywidualnym przypadku wyraźnie zaakceptuje ich obowiązywanie w formie pisemnej.

II. Okres gwarancji

KRONE udziela gwarancji na PRZEDMIOT UMOWY na okres jednego roku z tytułu wad fizycznych, jeśli wyraźnie w formie pisemnej nie dokonano innych ustaleń. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą przejścia ryzyka przypadkowej degradacji PRZEDMIOTU UMOWY z KRONE na KLIENTA.

III. Zakres gwarancji

Z gwarancji wyłączone są wszelkie szkody i wady fizyczne

1) powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowej pielęgnacji PRZEDMIOTU

UMOWY, przy czym w tym zakresie podstawą muszą być postanowienia mających w danym przypadku znaczenie podręczników KRONE, instrukcji obsługi, instrukcji serwisowania i konserwacji itd.

Zatem w szczególności wykluczone są roszczenia z tytułu gwarancji wskutek

- błędów montażu;
- błędów obsługi;
- niedopuszczalnych zmian w PRZEDMIOCIE UMOWY.

2) wskutek oddziaływania siły zewnętrznej.

3) wskutek zużycia.

4) wskutek nadmiernego obciążenia (np. jazda po nieutwardzonych drogach), stosowania niewłaściwego wyposażenia lub oddziaływania nietypowych czynników zewnętrznych (np. uwarunkowanych pogodowo).

5) stanowiące jedynie nieznaczną różnicę w stosunku do uzgodnionych właściwości lub przez które użyteczność PRZEDMIOTU UMOWY jest tylko nieznacznie pogorszona.

6) które są wyłączone z gwarancji.

7) będące skutkiem użytkowania PRZEDMIOTU UMOWY z elementami niezatwierdzonymi przez KRONE lub stosowania części zamiennych niezatwierdzonych przez KRONE.

Zmiany techniczne lub udoskonalenia produktów KRONE nie stanowią uzasadnienia wady fizycznej i nie nakładają na firmę KRONE zobowiązań z tytułu gwarancji.

IV. Zakres świadczeń

Zobowiązania firmy KRONE z tytułu gwarancji ograniczają się do europejskiego terytorium państwowego Wielkiej Brytanii i Irlandii z wyłączeniem wysp o wielkości mniejszej niż 70 000 kilometrów kwadratowych, a także do terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii i Rosji, jeśli to terytorium jednocześnie należy do Europy kontynentalnej.

Prawa z tytułu niniejszej gwarancji po weryfikacji ich podstaw i zatwierdzeniu przez KRONE ograniczają się do naprawy lub – wedle uznania firmy KRONE – do wymiany PRZEDMIOTU UMOWY. KRONE przejmuje koszty materiału na wymianę lub naprawę PRZEDMIOTU UMOWY oraz koszty robocizny niezbędnej do montażu i demontażu w oparciu o orientacyjne czasy KRONE oraz jeśli prace związane z naprawą lub wymianą zostały wcześniej uzgodnione między KLIENTEM a firmą KRONE i zostały przeprowadzone w warsztacie autoryzowanym przez KRONE.

Niniejsza gwarancja nie może być podstawą dalej idących roszczeń. W szczególności odpowiedzialność firmy KRONE nie zakłada rekompensaty kosztów transportu ani holowania, utraconego zysku, utraty możliwości użytkowania, szkód wynikających z przerwy w eksploatacji, ewentualnych kar umownych opłacanych przez KLIENTA ani nakładów KLIENTA związanych z ograniczeniem szkody.

Ponadto odpowiedzialność firmy KRONE jest wykluczona, jeśli wada fizyczna/szkoda w PRZEDMIOCIE UMOWY wystąpiła po jego zbyciu osobie trzeciej i KLIENT ze swojej strony skutecznie ograniczył odpowiedzialność w stosunku do tej osoby trzeciej. W tym zakresie KLIENT stara się uzgodnić ograniczenia odpowiedzialności w prawnie dopuszczalnych ramach również na korzyść firmy KRONE.

W każdym przypadku odpowiedzialność firmy KRONE z tytułu gwarancji ogranicza się do kwoty w wysokości 50% ceny zakupu danego PRZEDMIOTU UMOWY, jednak maksymalnie do 20 000,00 EURO za szkodę.

V. Korzystanie z praw gwarancyjnych i realizacja gwarancji

Praw z tytułu gwarancji dochodzi się poprzez przesłanie wniosku gwarancyjnego KRONE do firmy KRONE. Wniosek gwarancyjny KRONE jest udostępniany na stronie internetowej www.krone.de.

Roszczenie gwarancyjne musi zostać złożone w firmie KRONE niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu jednego tygodnia od chwili stwierdzenia wady. Zapis ten nie narusza powinności KLIENTA wynikających z § 377 ust. 1 niem. kodeksu handlowego (HGB).

Wymontowane wadliwe części KLIENT musi przechowywać i na prośbę KRONE nieodpłatnie przekazywać firmie KRONE. Części te wolno utylizować dopiero po wyraźnej zgodzie firmy KRONE. Firma KRONE może żądać zwrotu kosztów poniesionych przez KRONE powstałych wskutek nieuprawnionego dochodzenia roszczeń gwarancyjnych przez KLIENTA.

VI. Wymiana części w okresie gwarancji

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji wymieniona zostanie część, okres gwarancji zaczyna upływać od początku wyłącznie w odniesieniu do wymienionej części, jednak nie odnosi się do całego PRZEDMIOTU UMOWY.

VII. Udoskonalenia produktów KRONE i zmiany zakresów konserwacji

KRONE nieustannie udoskonala swoje produkty. Wskutek zmian technicznych lub zastosowania nowej wiedzy zmianie mogą również ulec zakresy serwisowania i konserwacji, jak również właściwe instrukcje i instrukcje obsługi. Aktualne opisy można znaleźć na stronie www.krone.de. Wymagania związane z konserwacją, pielęgnacją i użytkowaniem PRZEDMIOTU UMOWY, które muszą zostać spełnione w celu skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych, zawsze podane są w najbardziej aktualnych instrukcjach konserwacji i serwisowania KRONE.

VIII. Zależność różniących się od siebie warunków gwarancji

Jeśli znaczące, aktualne podręczniki KRONE, instrukcje obsługi, instrukcje serwisowania i konserwacji są w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi warunkami gwarancji, pierwszeństwo mają niniejsze Ogólne warunki gwarancji.

IX. Stosowane prawo i właściwość miejscowa sądu

Bez względu na kraj zawarcia umowy kupna-sprzedaży PRZEDMIOTU UMOWY obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Właściwością miejscową sądu jest Werlte, Niemcy. Koniec dokumentu.