

## »» Condizioni di garanzia generali KRONE

Versione aggiornata a maggio 2015.

### I Generalità

Le presenti condizioni di garanzia generali sono valide esclusivamente per contratti di Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH (nel prosieguo "KRONE") con persone che stipulano questi contratti nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma (imprenditori) e per contratti con persone giuridiche o società di persone aventi personalità giuridica commercialmente attiva. Se KRONE, nei contratti con le suddette persone/società di persone (nel prosieguo "CLIENTE") o altrimenti ha assunto obblighi di garanzia rispetto a questi in relazione ai prodotti forniti da KRONE (nel prosieguo "OGGETTO DEL CONTRATTO"), il contenuto di questi obblighi di garanzia è determinato esclusivamente dalle presenti condizioni di garanzia generali. Condizioni differenti o contrastanti del CLIENTE non sono parte del contratto, a meno che KRONE non concordi esplicitamente per iscritto la loro validità per singoli casi.

### II Durata della garanzia

KRONE concede per l'OGGETTO DEL CONTRATTO una garanzia della durata di un anno per vizi della cosa, se non è stato espressamente concordato per iscritto una disposizione differente. Il periodo di garanzia inizia nel momento in cui il rischio del perimento accidentale dell'OGGETTO DEL CONTRATTO passa da KRONE al CLIENTE.

### III Ambito della garanzia

Dalla garanzia sono esclusi tutti i danni o vizi della cosa

- 1) dovuti ad un utilizzo o cura impropri dell'OGGETTO DEL CONTRATTO, laddove sono da considerarsi come base le disposizioni dei relativi manuali, istruzioni d'uso, istruzioni per l'assistenza e la manutenzione pertinenti di KRONE. Sono poi esclusi particolari ricorsi in garanzia per
  - errori di montaggio;
  - errori di utilizzo;
  - modifiche non consentite apportate all'OGGETTO DEL CONTRATTO.
- 2) dovuti all'azione di forze esterne,
- 3) dovuti all'usura,
- 4) dovuti ad una sollecitazione eccessiva (p. es. marcia su strade sconnesse), all'uso di mezzi di esercizio non adatti oppure a influssi esterni straordinari (p. es. di origine meteorologica),
- 5) che rappresentano una differenza irrilevante rispetto alle caratteristiche concordate oppure attraverso i quali l'utilizzabilità dell'OGGETTO DEL CONTRATTO viene pregiudicata solo in forma irrilevante,
- 6) per i quali è esclusa la garanzia,
- 7) dovuti al fatto che un OGGETTO DEL CONTRATTO non è stato utilizzato esclusivamente con componenti autorizzati da KRONE oppure al fatto che non sono stati utilizzati esclusivamente pezzi di ricambio autorizzati da KRONE.

Modifiche tecniche oppure ulteriori sviluppi dei prodotti KRONE non motivano alcun vizio della cosa e non determinano obblighi di garanzia.

### IV Ambito della prestazione

Gli obblighi di garanzia di KRONE sono limitati all'area degli stati europei di Gran Bretagna e Irlanda ad eccezione delle isole con una dimensione inferiore a 70.000 chilometri quadrati ed all'area degli stati membri dell'Unione Europea e della Svizzera, della Norvegia e della Russia se questa è contemporaneamente territorio continentale europeo.

Dopo la verifica delle condizioni e l'autorizzazione di KRONE, i diritti derivanti dalla presente garanzia sono limitati alla riparazione oppure, a discrezione di KRONE, alla sostituzione dell'OGGETTO DEL CONTRATTO. KRONE si accolla i costi del materiale per la sostituzione o la riparazione dell'OGGETTO DEL CONTRATTO ed i costi dei tempi di lavoro necessario per il montaggio e lo smontaggio secondo i tempi indicativi di KRONE e nella misura in cui gli interventi di riparazione o sostituzione sono stabiliti in anticipo dal CLIENTE insieme a KRONE e vengono eseguiti da un'officina autorizzata da KRONE.

Dalla presente garanzia non è possibile dedurre ulteriori diritti. In particolare, KRONE non risponde del rimborso di costi di trasporto e traino, del risarcimento per mancato profitto, mancato utilizzo, danni derivanti da interruzione di esercizio, eventuali penali contrattuali a carico del CLIENTE e spese sostenute dal CLIENTE per la riduzione dei danni.

Inoltre, è esclusa la responsabilità di garanzia di KRONE se il vizio della cosa/il danno all'OGGETTO DEL CONTRATTO si è presentato dopo la sua alienazione ad una terza parte e il CLIENTE, da parte sua, ha effettivamente limitato la propria responsabilità rispetto a questa terza parte. A questo riguardo, il CLIENTE cercherà, nella misura consentita ai sensi di legge, di concordare limitazioni di responsabilità anche a favore di KRONE.

La responsabilità di garanzia di KRONE è in ogni caso limitata ad un importo pari al 50% del prezzo di acquisto per l'OGGETTO DEL CONTRATTO in questione, e comunque ad un massimo di EUR 20.000,00 per ogni caso di danni.

### V Ricorsi in garanzia e disbrigo delle pratiche

Per ricorrere in garanzia è necessario inviare una richiesta di garanzia KRONE all'azienda KRONE. La richiesta di garanzia è disponibile per il download all'indirizzo Internet [www.krone.de](http://www.krone.de).

Un ricorso in garanzia deve essere inviato a KRONE immediatamente, al più tardi, comunque, entro una settimana dall'accertamento del danno. Rimangono invariati gli obblighi del CLIENTE ai sensi del§ 377 Par. 1 HGB (Codice di commercio tedesco).

I componenti difettosi smontati devono essere conservati dal CLIENTE e, se KRONE lo desidera, consegnati gratuitamente a KRONE. Devono essere smaltiti solo con esplicito consenso di KRONE. KRONE ha facoltà di richiedere al CLIENTE il rimborso di costi che KRONE si trova a sostenere per indebiti ricorsi in garanzia.

### VI Misure di sostituzione durante il periodo di garanzia

Se, durante il periodo di garanzia, vengono eseguite misure di sostituzione, la durata della garanzia inizia nuovamente solo per il componente sostituito e non per l'intero OGGETTO DEL CONTRATTO.

### VII Ulteriore sviluppo dei prodotti KRONE e modifiche dell'ambito della manutenzione

KRONE continua a perfezionare i propri prodotti. Modifiche tecniche o nuove conoscenze possono comportare anche modifiche nell'ambito del quale si estende l'assistenza e la manutenzione e nelle relative indicazioni e istruzioni d'uso. Per verificare l'attuale stato dei nostri prodotti consultare il sito [www.krone.de](http://www.krone.de). I requisiti di manutenzione, cura e utilizzo dell'OGGETTO DEL CONTRATTO che devono essere soddisfatti per poter utilizzare la garanzia sono sempre riportati nella versione più recente delle istruzioni per la manutenzione e l'assistenza di KRONE.

### VIII Validità in caso di condizioni di garanzia contrastanti

Le presenti condizioni di garanzia generali hanno la precedenza in caso di contrasto tra le medesime e gli attuali manuali, istruzioni d'uso, istruzioni per l'assistenza e la manutenzione pertinenti di KRONE.

### IX Diritto applicabile e foro competente

Indipendentemente dal paese di stipula del contratto di compravendita relativo all'OGGETTO DEL CONTRATTO, trova esclusiva applicazione il diritto della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Foro competente è Werlte, Germania. Fine del documento.