

## » A KRONE általános garanciális feltételei 2015 májusi változat

### I. Általános rendelkezések

Jelen általános garanciális feltételek kizárólag a Bernard Krone GmbH (a továbbiakban „KRONE”) járműgyárral üzleti vagy vállalkozási tevékenységükhöz kapcsolódóan szerződést kötő személyekkel (vállalkozók), valamint jogi személyekre és gazdasági tevékenységet folytató, jogképes személyegyesítő társaságokkal megkötött szerződésekre vonatkoznak. Amennyiben a KRONE a fent nevezett személyek / személyegyesítő társaságok (a továbbiakban "ÜGYFELEK"), illetve mások felé garanciát vállalt a KRONE által szállított termékekre (a továbbiakban "A SZERZŐDÉS TÁRGYA"), úgy az említett garanciális helytállási kötelezettség tartalmát kizárólag jelen általános garancia-feltételek határozzák meg. Az ÜGYFÉL eltérő vagy ellentétes szerződési feltételei csak akkor válnak a szerződés részévé, ha a KRONE ehhez egyedi esetben kifejezetten, írásban hozzájárult.

### II. A garancia időtartama

Eltérő tartalmú, kifejezett és írásos megállapodás hiányában a KRONE vállalat egy éves garanciát vállal a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK kellék-hibájára. A garancia időtartama akkor kezdődik, amikor a SZERZŐDÉS TÁRGYÁRA VONATKOZÓ kárvésztétel a KRONE-ról az ÜGYFÉLRE száll.

### III. Garancia tartalma

A garancia keretében nem érvényesíthetők azok a sérülések vagy kellékhibák

1) amelyek a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK szakszerűtlen használata vagy ápolása

miatt keletkeztek, amelynek tekintetében a hatályos KRONE-kézikönyvek, használati útmutatók, szerviz- és karbantartási előírások stb. rendelkezései irányadók.

A garancia nem terjed ki különösen az alábbi okok miatti igényekre:

- szerelési hibák;
- kezelési hibák;
- a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK jogosulatlan megváltoztatása,

2) külső erőbehatás,

3) kopás miatti károk,

4) túlzott igénybevétel (pl. nem szilárd útburkolatú utakon való közlekedés), alkalmatlan üzemi anyagok vagy szokatlan külső hatások (pl. időjárás) miatti károk.

5) olyan hibák, amelyek a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK szerződés szerinti jellemzőitől csak kis mértékben térnek el és amelyek annak használhatóságát csak kis mértékben befolyásolják,

6) amelyekre nem terjed ki a garancia,

7) amelyek azért keletkeztek, mert a SZERZŐDÉS TÁRGYÁT nem kizárólag a KRONE által engedélyezett összetevőkkel használták, illetve nem kizárólag a KRONE által engedélyezett pótkatrészeket használták.

A KRONE-termékek műszaki módosításai vagy továbbfejlesztései nem alapoznak meg kellékszavatossági igényt és nem keletkeztetnek garanciális helytállási kötelezettséget a KRONE vállalat részéről.

### IV. A szolgáltatás terjedelme

A KRONE garanciális helytállási kötelezettsége Nagy-Britannia és Írország európai felségterületére, valamint az Európai Unió tagállamai, Svájc, Norvégia és Oroszország európai szárazföldi felségterületére vonatkozik. Az említett helytállási kötelezettség nem terjed ki Nagy-Britannia és Írország 70.000 négyzetkilométer alatti szigeteire.

A megfelelő előfeltételek teljesülése és a KRONE általi jóváhagyásukat követően jelen garanciális igények a KRONE választása alapján a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK kijavítására vagy cseréjére korlátozódnak. A KRONE vállalatot terhelik a SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK kicserélésével, vagy javításával kapcsolatos anyagköltségek, valamint a be- és kiszállításához szükséges - KRONE-normaidók alapján számított - munkaidő költségei akkor, ha a javítást és cserét az ÜGYFÉL előzetesen egyeztetette a KRONE-val, és amennyiben azokat a KRONE által feljogosított szerviz végzi el.

Jelen garancia keretében nem érvényesíthetők a fentieket meghaladó igények. A KRONE kifejezetten nem felel szállítási és vontatási költségért,

az elmaradt haszonért, használat-kiesésért, üzemszünet miatti károkért, az ÜGYFÉL által esetlegesen megfizetendő kötbérékért és az ÜGYFÉL kárenyhítési kötelezettsége miatti ráfordításokért.

Kizárt a KRONE garanciális helytállási kötelezettsége akkor is, ha a SZERZŐDÉS TÁRGYÁN harmadik személynek történt eladás után lép fel a kellékhiba/kár, és az ÜGYFÉL a felelősségét ezen harmadik személlyel szemben érvényesen korlátozta. Az ÜGYFÉL mindent megtesz annak érdekében, hogy a jogszabályi korlátok között, megállapodással korlátozza a KRONE felelősségét.

A KRONE garanciális felelőssége esetenként legfeljebb a SZERZŐDÉS-TÁRGY vételárának 50%-os mértékére korlátozott, káreseményenként azonban nem haladhatja meg a 20.000,00 EUR összeget.

### V. A garanciális igények érvényesítése és a garancia bonyolítása

A garanciális igény a KRONE garanciális igénybejelentőjének a KRONE részére történő elküldésével lehet érvényesíteni. A KRONE garanciális igénybejelentő a [www.krone.de](http://www.krone.de) oldalon érhető el.

A garanciális igényt haladéktalanul, de legkésőbb a kár megállapítását követő egy héten belül jelezni kell a KRONE felé. Ez nem érinti az ÜGYFÉL HGB (német kereskedelmi törvény) 377. § (1) bekezdése szerinti kötelezettségeit.

A kiszertelt, hibás alkatrészeket az ÜGYFÉLNEK meg kell őriznie és a KRONE kívánságára, térítés nélkül a KRONE rendelkezésére kell bocsátania. Hulladékkezelésükre kizárólag a KRONE kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor. A KRONE az ÜGYFÉLTŐL követelheti mindazon költségei megtérítését, amelyek a KRONE felé jogosulatlanul érvényesített garanciaigények miatt keletkeztek.

### VI. Csere a garancia ideje alatt

Amennyiben a garancia ideje alatt a terméket ki kell cserélni, úgy a garancia kizárólag a kicserélt alkatrész vonatkozásában indul újra, a teljes SZERZŐDÉSTÁRGY vonatkozásában azonban nem.

### VII. KRONE-termékek továbbfejlesztése és a karbantartási terjedelem módosítása

A KRONE a termékeit folyamatosan fejleszti. A műszaki változások és az új ismeretek miatt a szerviz- és karbantartási terjedelem, valamint a megfelelő üzemi utasítások megváltozhatnak. Az aktuális állapot minden esetben elérhető a [www.krone.de](http://www.krone.de) oldalon. A KRONE aktuális karbantartási- és szerviz-útmutatójában található meg a SZERZŐDÉS TÁRGYÁRA vonatkozó mindazon karbantartási, ápolási és felhasználási feltételeket, amelyek a garancia érvényesítéséhez szükségesek.

### VIII. Egymástól eltérő garanciális feltételek viszonya

Amennyiben meghatározó, aktuális KRONE-kézikönyvek, használati útmutatók, szerviz- és karbantartási előírások ellentétesek lennének jelen általános garanciális feltételekkel, úgy jelen általános garanciális feltételek alkalmazása előnyt élvez.

### IX. Alkalmazandó jog és bírósági illetékesség

Kizárólag a Németországi Szövetségi Köztársaság joga alkalmazható, függetlenül attól, hogy a SZERZŐDÉS TÁRGYAT mely országban vásárolták. Ennek során kizárt az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéséről szóló egyezménynek alkalmazhatósága. Kizárólagos bírósági illetékesség: Werlte, Németország. A dokumentum vége.