

» Všeobecné záruční podmínky KRONE

Verze květen 2015

I. Všeobecné informace

Tyto Všeobecné záruční podmínky se vztahují výlučně na smlouvy společnosti Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH (dále jen „KRONE“) s osobami, které vstupují do takových smluv v rámci jejich obchodní nebo nezávislé profesní činnosti (podnikatelé), jakož i na smlouvy s právníky osobami nebo s právně způsobilými osobními obchodními společnostmi, které jednají za účelem podnikání. Pokud společnost KRONE ve smlouvách s výše uvedenými osobami/osobními obchodními společnostmi (dále jen „ZÁKAZNÍCI“) nebo jinak vůči nim s ohledem na produkty dodané společností KRONE (dále jen „PŘEDMĚT SMLOUVY“) převzala záruční závazky, řídí se obsah těchto záručních závazků výlučně podle ustanovení v těchto záručních podmínkách. Rozdílné nebo odporující si podmínky ZÁKAZNÍKA nejsou součástí smlouvy, ledaže společnost KRONE výslovně písemně v každém jednotlivém případě odsouhlasí jejich platnost.

II. Záruční doba

Společnost KRONE poskytuje na PŘEDMĚT SMLOUVY záruční dobu v trvání jednoho roku na věcné vady, ledaže výslovně není písemně dohodnuto jinak. Záruční doba začíná běžet okamžikem, kdy riziko případného zániku PŘEDMĚTU SMLOUVY přechází ze společnosti KRONE na zákazníka.

III. Rozsah záruky

Ze záruky jsou vyloučeny všechny škody nebo věcné vady

- 1) způsobené nesprávným používáním nebo údržbou PŘEDMĚTU SMLOUVY, přičemž se vychází z ustanovení příslušných směrodatných příruček společnosti KRONE, návodu k obsluze, servisních předpisů a předpisů pro údržbu apod. Vyloučeno je proto zejména záruční plnění z důvodu
 - chyb při montáži;
 - chyb při obsluze;
 - nepřípustných změn PŘEDMĚTU SMLOUVY.
- 2) vzniklé působením vnější síly.
- 3) vzniklé opotřebením.
- 4) způsobené nadměrným namáháním (např. jízdu po nebezpečných cestách), používáním nevhodných provozních prostředků nebo z důvodu neobvyklých vnějších (např. s počasím souvisejících) vlivů.
- 5) které představují pouze zanedbatelnou odchylku od dohodnutých vlastností, nebo v jejichž důsledku je upotřebitelnost PŘEDMĚTU SMLOUVY pouze nevýznamně ovlivněna.
- 6) u nichž je záruční plnění vyloučeno.
- 7) které vznikly tím, že PŘEDMĚT SMLOUVY nebyl provozován výlučně s komponenty schválenými společností KRONE, nebo nebyly použity výlučně náhradní díly schválené společností KRONE.

Technické změny nebo zdokonalování produktů společnosti KRONE nepředstavují věcnou vadu a nejsou předmětem záručních závazků společnosti KRONE.

IV. Rozsah plnění

Záruční povinnosti společnosti KRONE jsou omezeny na evropské státní území Velké Británie a Irska s výjimkou ostrovů o velikosti menší než 70 000 km² a na území členských států Evropské unie, stejně jako Švýcarska, Norska a Ruska, představují-li současně kontinentální Evropu.

Nároky vyplývající z této záruky jsou omezeny po přezkoumání jejich oprávněnosti a schválení společností KRONE na opravu nebo, podle uvážení společnosti KRONE, na výměnu PŘEDMĚTU SMLOUVY. Společnost KRONE převezme náklady na materiál u výměny nebo opravy PŘEDMĚTU SMLOUVY, a náklady na pracovní čas nezbytný pro montáž a demontáž podle standardních časů společnosti KRONE a pokud byla opatření na opravu nebo výměnu mezi ZÁKAZNÍKEM a společností KRONE předem odsouhlasena a provádí je autorizovaný servis KRONE.

Žádné další nároky nelze z této záruky odvodit. Společnost KRONE zejména neručí za náhradu nákladů na dopravu a vlečení, ušlý zisk, výpadek používání, náhradu škod z přerušení podnikání, náhradu případných smluvních pokut, které musí zákazník zaplatit „a za náklady ZÁKAZNÍKA vynaložené na zmírnění škody.

Ručení společnosti KRONE ze záruky je rovněž vyloučeno, pokud došlo k věcné vadě/poškození PŘEDMĚTU SMLOUVY po jeho prodeji třetí osobě, a ZÁKAZNÍK účinně omezil svou odpovědnost vůči této třetí osobě. ZÁKAZNÍK přitom vyvine veškeré úsilí, aby bylo dohodnuto omezení ručení v právně přípustném rozsahu a ve prospěch společnosti KRONE.

Ručení společnosti KRONE ze záruky je omezeno v každém případě na částku ve výši 50 % kupní ceny za příslušný PŘEDMĚT SMLOUVY a současně do maximální výše 20 000,00 EUR na škodní případ.

V. Uplatnění nároků ze záruky a postup

Nároky ze záruky se uplatňují zasláním záruční reklamace společnosti KRONE. Záruční reklamace společnosti KRONE je k dispozici na internetové adrese www.krone.de.

Nárok ze záruky musí být uplatněn u společnosti KRONE neprodle, nejpozději však do jednoho týdne od zjištění škody. Povinnosti zákazníka podle § 377 odst. 1 HGB (německého Obchodního zákoníku) zůstávají tímto nedotčeny.

Demontované vadné součásti musí ZÁKAZNÍK uschovat a na vyžádání společnosti KRONE jí je bezplatně vydat. Mohou být zlikvidovány až po výslovném souhlasu společnosti KRONE. Společnost KRONE může po ZÁKAZNÍKovi požadovat úhradu nákladů, které jí vznikly neoprávněným uplatněním nároků ze záruky.

VI. Výměna v průběhu záruční doby

Pokud se v průběhu záruční doby provede výměna součásti, začíná běžet nová záruční doba výhradně pro vyměněnou součást, nikoli však pro celý PŘEDMĚT SMLOUVY.

VII. Zdokonalování produktů KRONE a změny v rozsahu údržby

Společnost KRONE své produkty stále zdokonaluje. V důsledku technických změn nebo nových poznatků se může měnit také rozsah servisu a údržby, jakož i příslušné pokyny a návody k obsluze. Aktuální stav je stále k dispozici na www.krone.de. Požadavky na údržbu, ošetřování a používání PŘEDMĚTU SMLOUVY, které musí být pro uplatnění záruky splněny, naleznete vždy v nejnovějších pokynech pro servis a údržbu od společnosti KRONE.

VIII. Vztah mezi vzájemně odlišnými záručními podmínkami

Pokud by aktuální příručky společnosti KRONE, návody k obsluze, servisní předpisy a předpisy pro údržbu byly v rozporu s těmito Všeobecnými záručními podmínkami, mají přednost tyto Všeobecné záruční podmínky.

IX. Použití právo a soudní příslušnosti

Bez ohledu na to, ve které zemi byla uzavřena kupní smlouva týkající se PŘEDMĚTU SMLOUVY, platí výhradně právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Soudní příslušnost je Werlte, Německo. Konec dokumentu.